

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES SOSIALISASI  
DI KALANGAN STAF AKADEMIK BARU: KAJIAN KES DI KOLEJ  
MATRIKULASI PERLIS DAN KOLEJ MATRIKULASI PULAU PINANG**

Kertas projek ini dikemukakan kepada Sekolah Siswazah  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan  
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)  
Universiti Utara Malaysia

Oleh:

Sallehuddin bin Mohd



Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK**  
(Certification of Project Paper)

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**SALLEHUDDIN BIN MOHD**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/ her project paper of the following title)

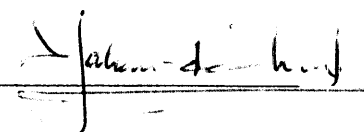
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES SOSIALISASI DI**  
**KALANGAN STAF AKADEMIK BARU : KAJIAN KES DI KOLEJ MATRIKULASI**  
**PERLIS DAN KOLEJ MATRIKULASI PULAU PINANG**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor) : Prof. Dr. Zakaria bin Ismail

Tandatangan  
(Signature)

: 

Tarikh  
(Date)

: 20/6/2020

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Penyerahan projek sarjana ini adalah sebagai memenuhi keperluan pengajian lepas ijazah Universiti Utara Malaysia (UUM). Saya bersetuju supaya pihak perpustakaan Universiti Utara Malaysia menjadikan kertas projek ini sebagai rujukan. Saya juga bersetuju bahawa kebenaran membuat salinan keseluruhan atau sebahagian daripadanya untuk tujuan akademik mestilah mendapat kebenaran daripada penyelia saya atau Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, pengambilan atau penggunaan keseluruhan atau sebahagian daripada kertas projek ini untuk tujuan komersil tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya atau penyelia. Di samping itu, pengiktirafan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia wajar diberikan dalam sebarang bentuk kegunaan bahan-bahan yang terdapat di dalam kertas projek ini.

Permohonan untuk membuat salinan atau lain-lain kegunaan, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian boleh dibuat dengan menulis kepada:

Dekan Sekolah Siswazah  
Universiti Utara Malaysia  
06010 Sintok  
Kedah Darul Aman.

## **ABSTRAK**

Kajian ini bertujuan untuk melihat hubungan dan pengaruh faktor-faktor proses sosialisasi di kalangan staf akademik baru di Kolej Matrikulasi Perlis (KMP) dan Kolej Matrikulasi Pulau Pinang (KMPP). Pembolehubah bebas ialah ciri-ciri demografi dan faktor-faktor pengaruh proses sosialisasi. Pembolehubah bersandar pula ialah tempoh sosialisasi. Sampel terdiri daripada 118 orang staf akademik. Kaedah yang digunakan untuk mengumpul data ialah dengan menggunakan soal selidik yang berdasarkan kepada butiran yang diambil daripada beberapa model yang telah dikemukakan oleh pengkaji-pengkaji yang lepas. Kajian ini menggunakan statistik deskriptif dan statistik parametrik untuk menganalisa data iaitu ujian t, analisis varians sehalu, korelasi dan regresi. Kajian mendapati faktor sokongan pihak atasan, sokongan rakan sekerja dan kejelasan peranan mempunyai pengaruh yang kuat ke atas tempoh sosialisasi manakala faktor teknik penyesuaian diri tidak berkorelasi dengan pembolehubah bersandar.

## **ABSTRACT**

This study's intent is to observe the relation and the influence of socialization process factors among the academic staff at the Kolej Matrikulasi Perlis (KMP) and Kolej Matrikulasi Pulau Pinang (KMPP). The independent variables are demographic characteristics and socialization process factors such as colleague's support, administrative endorsement, self-adjustment techniques and role clarity. The dependent variable is the socialization period. Altogether 118 academic staff became the sample for this study. Data obtained was using questionnaires which contained items that were based on a number of models suggested by past researchers. This study uses descriptive and parametric statistics to analyze the data, mainly t-test, ANOVA, correlation and regression. The result of this study shows that administrative endorsement, colleague's support and role clarity factors are correlated with the socialization period, while the other dependent variables, self-adjustment technique, is found not to be significantly correlated with the dependent variable.

## **PENGHARGAAN**

Penulis bersyukur kepada Tuhan kerana dengan limpah kurniaNya kertas projek ini dapat disempurnakan. Banyak pihak telah membantu dalam menyiapkan projek ini. Penulis sangat berhutang budi dan ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada mereka yang banyak memberi sokongan.

Terlebih dahulu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak Universiti Utara Malaysia kerana memberi peluang untuk mengikuti program Sarjana Sains (Pengurusan).

Dalam usaha menyempurnakan Projek Ilmiah ini, penulis mendapat kerjasama, bimbingan, tunjuk ajar serta bantuan dari ramai pihak. Oleh yang demikian penulis ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada mereka yang berkenaan.

Kepada Penyelia Projek Prof. Dr. Zakaria Ismail dari Sekolah Pengurusan, Universiti Utara Malaysia. Terima kasih kerana sudi meluangkan masa membimbing dan memberi cadangan dalam melaksanakan projek. Kesabaran dan dedikasinya amat dihargai oleh penulis.

Kepada rakan-rakan semua. Terima kasih di atas segala bantuan dan cadangan bernas yang dikemukakan.

Akhir sekali, sekalung ucapan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan kepada semua ahli keluarga tidak kira di mana mereka berada di atas segala bantuan dan sokongan, sama ada yang merupakan material, tenaga mahupun moral, yang diberikan dalam memenuhi 'academic pursuit' ini. Kepada mereka semua, penulis mengabadikan kertas projek ini.

**TERIMA KASIH.**

## KANDUNGAN

PERKARA	HALAMAN
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
SENARAI JADUAL	x
SENARAI GAMBARAJAH	xii

## BAB SATU      PENGENALAN

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Pernyataan Masalah	4
1.3	Persoalan Kajian	7
1.4	Objektif Kajian	8
1.5	Ringkasan Kerangka Teori	9
1.6	Kepentingan Kajian	9
1.7	Batasan Kajian	12
1.8	Takrif Operasi Kajian	13

1.8.1	Sosialisasi Dalam Organisasi	13
1.8.2	Sokongan Rakan Sekerja	14
1.8.3	Sokongan Pihak Atasan	14
1.8.4	Teknik Penyesuaian Diri	14
1.8.5	Kejelasan Peranan	15
1.8.6	Tempoh Sosialisasi	15
1.8.7	Staf Akademik	16
1.9	Pengorganisasian Kajian	16
1.10	Rumusan	18

## **BAB DUA                      ULASAN KARYA**

2.1	Pengenalan	19
2.2	Proses Sosialisasi Dalam Organisasi	19
2.3	Ciri-Ciri Sosialisasi Dalam Organisasi	23
2.4	Peringkat-Peringkat Proses Sosialisasi	25
2.5	Faktor-Faktor Mempengaruhi Proses Sosialisasi Dalam Organisasi	28
2.5.1	Faktor Demografi	28
2.5.2	Sokongan Rakan Sekerja	30
2.5.3	Sokongan Pihak Atasan	32
2.5.4	Teknik Penyesuaian Diri	33
2.5.5	Kejelasan Peranan	35



2.6	Tempoh Sosialisasi	36
2.7	Sosialisasi Di Kalangan Staf Akademik	37
2.8	Ciri-Ciri Umum Yang Dikesan Dari Ulasan Karya	40
2.9	Kerangka Konsep Kajian	41
2.10	Angkubah Yang Digunakan Dalam Kajian	43
2.11	Hipotesis	43

### **BAB TIGA                    METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	46
3.2	Rekabentuk Penyelidikan	46
3.3	Populasi Kajian	47
3.4	Penentuan Saiz Sampel	48
3.5	Kaedah Pengumpulan Data	49
	3.5.1 Data Primer	49
3.6	Kebolehpercayaan Soalan	50
3.7	Instrumen Kajian	51
	3.7.1 Ciri-Ciri Demografi	52
	3.7.2 Faktor-Faktor Sosialisasi	52
	3.7.3 Tempoh Sosialisasi	54
3.8	Pengukuran	55
3.9	Kaedah Penganalisaan Data	57

## **BAB EMPAT**

## **DAPATAN KAJIAN**

4.1	Pengenalan	59
4.2	Latar Belakang Responden	59
4.2.1	Jantina	60
4.2.2	Keturunan	61
4.2.3	Umur	62
4.2.4	Taraf Perkahwinan	63
4.2.5	Tempat Bertugas	64
4.2.6	Kelulusan Akademik	65
4.2.7	Status Pekerjaan	68
4.2.8	Tempoh Bekerja	69
4.3	Stataistik Deskriptif Keseluruhan Sampel	70
4.4	Ujian Hipotesis	71
4.4.1	Ujian Hipotesis Satu	71
4.4.2	Ujian Hipotesis Kedua	74
4.4.3	Ujian Hipotesis Ketiga	75
4.4.4	Ujian Hipotesis Keempat	76
4.4.5	Ujian Hipotesis Kelima	77
4.4.6	Ujian Hipotesis Keenam	78
5.0	Rumusan	79

<b>BAB LIMA</b>	<b>KESIMPULAN DAN CADANGAN</b>	
5.1	Pengenalan	80
5.2	Penemuan Kajian	81
5.2.1	Ciri-Ciri Demografi	81
5.2.2	Faktor-Faktor Mempengaruhi Proses Sosialisasi	82
5.3	Rumusan Penemuan Kajian	84
5.4	Perbincangan	85
5.5	Kekangan Kajian	87
5.6	Implikasi Kajian	88
5.6.1	Implikasi Kepada Teori	88
5.6.2	Implikasi Ke Atas Praktis	89
5.7	Cadangan-Cadangan	91
5.7.1	Cadangan Kepada Pihak Pengurusan	91
5.7.2	Cadangan Kajian Akan Datang	92
5.8	Rumusan	93
<b>BIBLIOGRAFI</b>		94

## **SENARAI JADUAL**

		<b>HALAMAN</b>
Jadual 3.1	Keputusan Ujian Kebolehpercayaan	51
Jadual 3.2	Skor Positif Skala Likert 5 Mata Soal Selidik Bahagian B Faktor Sosialisasi	55
Jadual 3.3	Skor Positif Skala Likert 5 Mata Soal Selidik Bahagian B Tempoh Sosialisasi	56
Jadual 3.4	Skor Positif Skala Likert 5 Mata Soal Selidik Bahagian B Tempoh Sosialisasi	57
Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	60
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Keturunan	61
Jadual 4.3	Taburan Responden Mengikut Umur	63
Jadual 4.4	Taburan Responden Berdasarkan Taraf Perkahwinan	64
Jadual 4.5	Taburan Responden Berdasarkan Tempat Bertugas	65
Jadual 4.6	Taburan Responden Berdasarkan Kelulusan Akademik	67
Jadual 4.7	Taburan Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	68
Jadual 4.8	Taburan Responden Berdasarkan Tempoh Bekerja	69
Jadual 4.9	Statistik Deskriptif Keseluruhan Sampel Berdasarkan Pembolehubah Bebas Dan Pembolehubah Bersandar	70

Jadual 4.10	Keputusan Ujian t Bagi Tempoh Sosialisasi Berdasarkan Jantina	71
Jadual 4.11	Keputusan Ujian ANOVA Terhadap Tempoh Sosialisasi Berdasarkan Umur	72
Jadual 4.12	Keputusan Ujian t Bagi Tempoh Sosialisasi Berdasarkan Status Pekerjaan	73
Jadual 4.13	Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubah Sokongan Rakan Sekerja Dengan Tempoh Sosialisasi	74
Jadual 4.14	Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubah Sokongan Pihak Atasan Dengan Tempoh Sosialisasi	75
Jadual 4.15	Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubah Teknik Penyesuaian Diri Dengan Tempoh Sosialisasi	76
Jadual 4.16	Keputusan Ujian Korelasi Di Antara Pembolehubah Kejelasan Peranan Dengan Tempoh Sosialisasi	77
Jadual 4.17	Analisis Regresi Bagi Faktor Mempengaruhi Proses Sosialisasi Terhadap Tempoh Sosialisasi	78

## **SENARAI GAMBARAJAH**

	<b>HALAMAN</b>
Rajah 2.1      Kerangka Konseptual Kajian	42

## **BAB 1**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Pendidikan adalah merupakan satu proses yang berterusan hingga ke akhir hayat seseorang manusia di dunia ini. Falsafah Pendidikan Negara juga ada menyatakan bahawa pendidikan di Malaysia adalah suatu usaha berterusan kearah memperkembangkan lagi potensi individu secara menyeluruh dan bersepadu untuk mewujudkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, emosi dan jasmani berdasarkan kepercayaan dan kepatuhan kepada Tuhan. Sesebuah negara tidak dapat mencapai pembangunan yang sewajarnya di dalam dunia yang moden ini tanpa mempunyai asas dalam bidang sains dan teknologi. Menurut Muhammad Imaduddin Abdul Rahim (1985) sains dan teknologi memainkan peranan yang penting bagi negara yang sedang membangun bukan sahaja di dalam pembangunan sosio-ekonomi tetapi juga di dalam usaha untuk terus hidup dalam pasaran global yang sangat kompetitif ini.

Untuk mencapai asas yang kukuh dalam bidang sains dan teknologi, tumpuan sepenuhnya harus diberikan dalam setiap aspek pembangunan sistem pendidikan yang mantap. Menurut kajian yang dilakukan oleh Mohd Fuad Razali (1999) bidang pendidikan di Malaysia telah tumbuh dan

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

- Arnold, John. 1986. *Getting started: how graduate adjust to employment*. Personel Review, 15 (1) : 16-20.
- Ashrorth, Blake & Mael, Fred. 1989. *Social identity theory and the organization*. Academy of Management Review, 14 (1) : 20-39.
- Cook, B. L. & Pang, K.C. 1991. *Recent research on beginning teachers: studies of trained and untrained novices*. Teaching and Teacher Education, 7 (1) : 93-110.
- Cuban, L. 1991. *Cultures of teaching a puzzle*. Educational Adminstration Quarterly, 24 (4) : 25-23
- De Canzo, A. David & Robbins, P. Stephen. 1994. *Human resource management: concepts and practices*. New York : John Willey & Sons.
- Dickman, Connie Margaret. 1995. *Being an assistant principle-become an adminstrator: an organizational socialization study*. Tesis EDD. Portland State University.
- Feldman, D.C & Brett, J.M. 1983. *Coping with new jobs: a comparative study of new hires and job changers*. Academy of Management Journal, 26(2) : 258-272.
- Ferris, Gerald, R. 1993. *Diversity in the workplace: the human resources management challenges*. Human Resources Planning, 16 (1) : 41-51.
- Fisher, C.D. 1985. *Social support and adjustment to work: a longitudinal study*. Journal of Management, 11 (3) : 39-53.
- Fisher, C.D. 1986. *Organizational socialization: an intergrative view*. Research in Personnel and Human Resources Management, 4 : 101-145.
- Fitzpatrick, Richard Williams. 1992. *Socialization of beginning public school superintendents*. Tesis Ph. D. University of Winconsin – Madison.

- Geuss, R. Roberts. 1993. *The organizational socialization process of first and second career teachers: a study of selected outcomes*. Tesis Ph. D. University of Maryland.
- Gibson, L. Jones, Ivancevich, M. John & Donnely, H, James. 1997. *Organizations: behavior, structure and process*. Chicago: Irwin.
- Hall, D. 1987. *Careers and socialization*. Journal of Management, 13 (2) : 301-321.
- Hartley, Melissa June. 1998. *Mapping the organizational socialization and concerns of beginning teachers*. Tesis Ph. D. University of Northern Colorado.
- Heimann, Beverly & Pittenger, Khushwant. 1996. *The impact of formal mentorship on socialization and commitment of newcomers*. Journal of Managerial Issues, 8 (1) : 108-117.
- Henderson, Carol Gooding. 1995. *Natural, placeholders and the unbonded: organizational entry and organizational socialization of community college faculty*. Tesis Ph. D. University of Oregon.
- Holton, Elwood. F. 1991. *Organizational entry by new college graduates: Implications for human resources development and universities*. Tesis EDD. Virginia Polytechnic Institute and State University.
- Ivancevich, J. M. & Matterson, M.T. 1990. *Organization behavior and management*. Boston: Irwin.
- Iverson, R.D. & Roy, P, 1994. *A causal of behavioral commitment, evidence from a study of Australian blue collar employees*. Journal of Management, 20 (1) : 15-41.
- Izumi, Hiroaki. 1992. *Behavioral, attitudinal, and sosio cognitive organizational socialization and individual performance and turnover in a real estate sales firm*. Tesis Ph. D. Texas Tech University.
- Johns, G., Jia Lin Xie & Yong Xing Fang. 1992. *Mediating and moderating affects in job design*. Journal of Management, 18 (4) : 657-676.

- Jones, G. R. 1986. *Socialization tactics, self efficiency and newcomers adjustment to organizations*. Academy of Management Journal, 29 (2) : 262-279.
- King, Ruth. C. & Sethi, Vikram. 1998. *The impact of socialization and the role adjustment of information system professionals*. Journal of Management Information System, 14 (4) : 195-217.
- Koru, Judith M. 1990. *The socialization of the assistant principal*. Tesis EDD. University of Houston.
- Kram & Isabella. 1985. *Mentoring alternative: the roles of peer relationship career development*. Academy of Management Journal, 28 (1) : 110-132.
- Lacey, C. 1977. *The socialization of teachers*. London: Methuen and Co. Ltd.
- Louis, M. R. 1980. *Surprise and sense making: what newcomers experience in entering un familiar organizational setting*. Adminstrative Science Quarterly, 25 : 226-251.
- Mario, Mauzinho. 1998. *Professional socialization of university lectures in Mozambique*. Tesis Ph. D. University of Pittsburg.
- McGuire, Sharon, Marie. 1988. *Academics in distance education: a socialization perspective*. Tesis Ph. D. University of Alberta, Canada.
- Michael, C. E. & Spector, P.E. 1982. *Causes of employee turnover: a test of the Mobley, Griffith, Hand and Meglino Model*. Journal of Applied Psycology, 67 : 53-59.
- Mohd Fuad Razali. 1999. *Pendidikan tinggi membanggakan*. Berita Harian, 22 November : 28.
- Morrison, Elizabeth Wolfe. 1991. *Overcoming newness: proactive information seeking by organizational newcomers*. Tesis Ph. D. Northwestern University.
- Muhammad Imaduddin Abdul Rahim. 1985. *Organizational effectiveness of universities in Malaysia*. Tesis Ph. D. Iowa state University.

- Muhammad Jantan, Juhary Ali & Lee Hock Chuan. 1997. *Factors affecting employee retention in the manufacturing firms*. Asian Academy of Management Conference. Universiti Sains Malaysia.
- Myers, Scott Allan. 1995. *The induction of graduate teaching assistants: a communication model of the socialization process*. Tesis Ph. D. Kent State University.
- Nelson, L. Debra & Quick, C. James. 1991. *Social support and newcomers adjustment in organizations: attachment theory at work?* Journal of Organizational Behavior, 12 : 543-554.
- Ostroff, Cheri. & Kozlowski, Steve. W. J. 1992. *Organizational socialization as learning process: the role of information acquisition*. Personnel Psychology, 45 (4) : 849-874.
- Pinder, C.C. & Schroeder, G. Klaus. 1987. *Time to proficiency following job transfers*. Academy of Management Journal, 30 (2) : 336-353.
- Quanglia, R. 1989. *Socialization of the beginning teacher: a theoretical model from the empirical literature*. Research in Rural Education, 5 (3) : 115-226.
- Rosenholtz, S. 1989. *Teachers workplace: the social organization of schools*. New York : Longman.
- Rozario, Gwendolyn Michelle. 1995. *An analysis of the new teacher induction program in the Madera Unified School District (California)*. Tesis EDD. University of San Francisco.
- Ruhl, Thomas Everett. 1990. *Socialization of veteran elementary school teachers*. Tesis Ph. D. University of Oregon.
- Saks, M. Alan. 1996. *The relationship between the amount and helpfulness of entry training and work outcomes*. Human Relation, 49 (4) : 429-451.
- Schein, E. 1988. *Organization socialization and the profession of management*. Sloan Management Review, 30 : 53-65.
- Sekaran, Uma. 2000. *Research methods for business: a skill approach*. Canada : John Willey & Sons Inc.

- Sherman, J. Daniel, Smith, L. Howard, & Mansfield, R. Edward. 1986. *The impact of emergent network structure on organizational socialization*. Journal of Applied Behavioral Science, 22 (1) : 53-63.
- Shiono, Sawako. 1993. *The doki group as a primary group in Japanese organizations: its informal communication process, group development, and impact on organizational socialization*. Tesis MA. University of Calgary, Canada.
- Sorod, Bung-On. 1991. *The influence of national and organizational cultures on managerial values, attitudes, and performance*. Tesis Ph. D. Universiti of Utah.
- Steers, R.M. & Black, J.S. 1994. *Organizational Behavior*. New York: Harper Collins College Publishing.
- Syed Azizi Wafa & Tan Kim Sek. 1997. *Factors contributing to organizational socialization*. Asian Academy of Management Conference. Universiti Sains Malaysia.
- Toarmina, J. Robert. 1998. *Employee attitudes toward organizational socialization in the People's Republic of China, Hong Kong and Singapore*. Journal of Applied Behavioral Science, 34 (4) : 468-485.
- Uzoamaka, P. Anakwa. & Greenhaus, H. Jeffrey. 1999. *Effective socialization of employees: socialization content perspective*. Journal of Managerial Issues, 11 (3) : 315-329.
- Van Maanen, J. & Schein, E. 1979. *Toward a theory of organizational socialization in staw, B. (ed). Research on Organizational Behavior*, 1 : 209-264.
- Wanous, J. 1980. *Organizational entry: recruitment, selection and socialization of newcomers*. Reading, MA : Addison – Wiley.
- Williams, Benard Edward. 1994. *New recruits and the dynamics of organizational structuration: an interactive perspective on organizational socialization*. Tesis Ph. D. University of Toronto.

Young, A. Cheri & Lundberg, C. Craig. 1996. *Creating a good first day on the job*. Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, 37 (6) : 26-33.

Yukl, G. 1989. *Leadership in organizations*. Second edition. Engelwood Cliffs : Prentice Hall.